

FORMULAIRE DE RETOUR PRODUIT

Merci de remplir ce formulaire et de le joindre a votre colis de retour. Conservez une copie pour vos dossiers.

1. INFORMATIONS CLIENT

NOM	PRENOM
<input type="text"/>	<input type="text"/>
EMAIL	TELEPHONE
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse complete	
CODE POSTAL	VILLE
<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. INFORMATIONS COMMANDE

NUMERO DE COMMANDE	DATE DE COMMANDE	DATE DE RECEPTION
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. PRODUIT(S) CONCERNE(S)

REFERENCE / NOM DU PRODUIT	QUANTITE	MOTIF DU RETOUR
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. MOTIF DU RETOUR

- Retraction (changement d'avis) - dans les 30 jours
- Produit defectueux / en panne
- Produit non conforme a la description
- Erreur de reference recue
- Produit endommage a la reception
- Autre (preciser ci-dessous)

5. DESCRIPTION DETAILLEE DU PROBLEME

6. SOLUTION SOUHAITEE

- Echange contre le meme produit
- Echange contre un autre produit (preciser : _____)
- Remboursement

Rappel des conditions de retour : Le produit doit etre dans son emballage d'origine, complet (accessoires, notice, visserie), sans traces d'utilisation ni rayures. Les frais de retour sont a la charge du client, sauf produit defectueux sous garantie. Envoyez votre colis en suivi (Colissimo ou equivalent) et conservez le numero de suivi.

Date :	Signature du client :
<input type="text"/>	<input type="text"/>